

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

Версия № 2 от 01.05.2026 г.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://mr-robot.ru>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных, далее — Политика, разработана и применяется Индивидуальным предпринимателем Куликовым Игорем Петровичем, далее — Оператор, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», далее — ФЗ «О персональных данных».

1.2. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных субъектов персональных данных, которые обрабатываются Оператором при использовании сайта <https://mr-robot.ru>, далее — Сайт, а также при продаже товаров дистанционным способом, доставке заказов, осуществлении рекламной и информационной рассылки, аналитике работы Сайта и рекламных кампаний.

1.3. Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 ФЗ «О персональных данных» и содержит сведения о:

- целях обработки персональных данных;
- категориях субъектов персональных данных;
- категориях и перечне обрабатываемых персональных данных;
- правовых основаниях обработки персональных данных;
- способах обработки персональных данных;
- действиях, совершаемых с персональными данными;
- сроках обработки и хранения персональных данных;
- порядке уничтожения персональных данных;
- мерах, направленных на обеспечение безопасности персональных данных;
- правах субъектов персональных данных и порядке их реализации.

1.4. Политика является общедоступным документом и подлежит опубликованию на Сайте Оператора.

1.5. Использование Сайта означает возможность ознакомления Пользователя с настоящей Политикой. В случаях, когда законодательство требует получения согласия субъекта персональных данных, такое согласие предоставляется Пользователем путем совершения отдельного активного действия: проставления не предусмотренной отметки в соответствующем поле, нажатия кнопки согласия, выбора настроек cookie или иного действия, прямо выражающего согласие.

Использование Сайта само по себе не является согласием на получение рекламных сообщений и не является согласием на использование аналитических cookie-файлов и метрических программ, если такое согласие не было предоставлено Пользователем отдельно.

1.6. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. Сведения об Операторе

2.1. Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Куликов Игорь Петрович

ИНН: 391701713511

ОГРНИП: 321392600000030

Дата выдачи ОГРНИП: 11.01.2021

Адрес местонахождения: 236005, Калининградская область, г. Калининград, ул. Садовая, д. 41, кв./офис 11

Почтовый адрес: 236005, Калининградская область, г. Калининград, ул. Садовая, д. 41, кв./офис 11

Телефон: +7 (4012) 53-21-31

Адрес электронной почты: main@mr-robot.ru

Сайт: <https://mr-robot.ru>

2.2. Регион обработки персональных данных: все субъекты Российской Федерации.

2.3. Дата начала обработки персональных данных Оператором: 11.01.2021.

3. Основные понятия

3.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному либо определяемому физическому лицу, субъекту персональных данных.

3.2. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

3.3. Оператор персональных данных — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия, совершаемые с персональными данными.

3.4. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, в том числе предоставление и доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.5. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

3.6. Конфиденциальность персональных данных — обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.7. Пользователь Сайта / Пользователь — лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

3.8. Клиент — физическое лицо, которое оформляет или намерено оформить заказ товаров у Оператора, является стороной договора купли-продажи либо выгодоприобретателем по такому договору.

3.9. Cookie-файлы — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя при посещении Сайта и позволяют обеспечивать работу Сайта, анализировать поведение Пользователей и улучшать качество сервиса.

3.10. Метрическая программа — программный инструмент веб-аналитики, используемый для анализа посещаемости Сайта, действий Пользователей на Сайте, источников перехода, эффективности рекламных кампаний и иных статистических показателей.

3.11. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе.

4.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

4.2.1. Конституция Российской Федерации.

4.2.2. Гражданский кодекс Российской Федерации.

4.2.3. Налоговый кодекс Российской Федерации.

4.2.4. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2.5. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.2.6. Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» — в части направления рекламных сообщений при наличии согласия получателя.

4.2.7. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.2.8. Необходимость обработки персональных данных для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных.

4.2.9. Необходимость обработки персональных данных для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

4.3. Оператор обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из оснований, предусмотренных ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных».

4.4. В случаях, когда правовым основанием обработки является согласие субъекта персональных данных, такое согласие предоставляется путем отдельного активного действия субъекта персональных данных, позволяющего подтвердить факт его получения Оператором, в том числе путем проставления не предустановленной отметки в соответствующем поле формы, нажатия кнопки согласия в cookie-баннере, выбора соответствующих настроек cookie либо подтверждения подписки на рассылку.

Простое заполнение формы, указание адреса электронной почты или номера телефона само по себе не считается согласием на получение рекламных сообщений, если Пользователь не совершил отдельного действия, подтверждающего такое согласие.

4.5. В случаях, когда обработка персональных данных необходима для заключения или исполнения договора, согласие субъекта персональных данных может не требоваться, если обработка осуществляется в пределах, необходимых для заключения или исполнения такого договора.

5. Цели обработки персональных данных, категории субъектов, перечень данных, способы и сроки обработки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно для заранее определенных, законных и конкретных целей.

5.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

5.3. Оператор не обрабатывает персональные данные, несовместимые с целями их сбора.

5.4. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

Цель 1. Продажа товаров дистанционным способом и доставка заказов.

Категории субъектов: Клиенты; посетители Сайта.

Перечень персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- адрес, указанный Пользователем для доставки и/или исполнения договора, включая адрес места жительства, если он указан Пользователем.

Цель включает оформление и подтверждение заказа, заключение и исполнение договора купли-продажи, прием оплаты, доставку товара, направление сообщений по заказу, обработку возвратов, претензий и обращений, связанных с заказом, а также предоставление доступа к личному кабинету, если он используется для оформления и сопровождения заказов.

Правовое основание:

- согласие субъекта персональных данных;
- заключение и исполнение договора;
- исполнение обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора.

Действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Способы обработки:

- автоматизированная обработка;
- передача по внутренней сети Оператора;
- передача по сети Интернет.

Срок обработки и хранения: до исполнения договора и доставки заказа, а также в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации для хранения документов, связанных с продажей товаров, налоговым учетом, защитой прав потребителей и рассмотрением возможных претензий.

Цель 2. Аналитика работы Сайта и рекламных кампаний.

Категории субъектов: Посетители Сайта.

Перечень персональных данных: сведения, собираемые посредством метрических программ, включая cookie-файлы, IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, источнике перехода, просмотренных страницах, действиях на Сайте, дате и времени посещения.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных.

Действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Способы обработки:

- автоматизированная обработка;
- передача по внутренней сети Оператора;
- передача по сети Интернет.

Срок обработки и хранения: до отзыва согласия Пользователем, удаления cookie-файлов, прекращения использования метрической программы либо достижения цели аналитики.

Цель 3. Осуществление рекламной и информационной рассылки о товарах и услугах Оператора.

Категории субъектов: Посетители Сайта, включая клиентов и подписчиков, оставивших контактные данные на Сайте и предоставивших согласие на получение рекламной и информационной рассылки.

Перечень персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона.

Правовое основание:

- согласие субъекта персональных данных;
- согласие на получение рекламных сообщений в соответствии с законодательством о рекламе.

Действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача, предоставление, доступ, блокирование, удаление, уничтожение.

Способы обработки:

- автоматизированная обработка;
- передача по внутренней сети Оператора;
- передача по сети Интернет.

Срок обработки и хранения: до отзыва согласия, отписки от рассылки или прекращения рассылки Оператором.

5.5. Общим условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки, истечение сроков хранения, отзыв согласия субъектом персональных данных, ликвидация Оператора либо наступление иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.6. Оператор не обрабатывает избыточные персональные данные по отношению к заявленным целям обработки.

5.7. Если для достижения целей обработки более не требуется обработка персональных данных, Оператор прекращает обработку таких данных и обеспечивает их уничтожение, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6. Обработка персональных данных через формы Сайта

6.1. Оператор может получать персональные данные непосредственно от Пользователей при их взаимодействии с Сайтом, в том числе при заполнении следующих форм:

- форма регистрации;
- форма авторизации;
- форма восстановления пароля;
- форма оформления заказа;
- форма обратной связи;
- форма подписки на рассылку;
- формы на главной странице Сайта;
- формы на страницах каталога товаров;
- формы на страницах блога;
- иные формы, размещенные на Сайте, если рядом с такой формой размещена ссылка на настоящую Политику и/или соответствующее согласие.

6.2. Персональные данные могут собираться, в частности, на следующих страницах Сайта:

<https://mr-robot.ru/>

<https://mr-robot.ru/blog/>

<https://mr-robot.ru/personal/subscribe/>

<https://mr-robot.ru/catalog/>*

https://mr-robot.ru/auth/forgot-password/?forgot_password=yes&backurl=%2Fauth%2F

<https://mr-robot.ru/auth/registration/>

6.3. Перечень страниц не является исчерпывающим. Персональные данные могут собираться и на иных страницах Сайта, если на них размещены формы для ввода данных Пользователем.

6.4. При заполнении форм на Сайте Пользователь обязан предоставлять достоверные и актуальные сведения.

6.5. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные, достаточные и актуальные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии. Оператор вправе при необходимости принимать разумные меры по уточнению персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или необходимых для исполнения договора.

7. Обработка персональных данных с использованием cookie-файлов и метрических программ

7.1. На Сайте используются cookie-файлы и метрические программы, включая сервис веб-аналитики Яндекс Метрика.

7.2. Использование cookie-файлов и метрических программ может приводить к обработке сведений о Пользователе и его действиях на Сайте, в том числе:

- IP-адрес;
- сведения о браузере;
- сведения об устройстве;
- сведения об операционной системе;
- дата и время посещения Сайта;
- источник перехода на Сайт;
- просмотренные страницы;
- действия Пользователя на Сайте;
- технические идентификаторы;
- сведения о предпочтениях и поведении Пользователя на Сайте;
- иные сведения, собираемые посредством метрических программ.

7.3. Цель обработки указанных данных — аналитика работы Сайта и рекламных кампаний, улучшение качества работы Сайта, оценка эффективности рекламных кампаний, повышение удобства использования Сайта.

7.4. Правовым основанием обработки персональных данных с использованием аналитических cookie-файлов и метрических программ является согласие Пользователя.

7.5. При первом посещении Сайта Пользователь информируется об использовании cookie-файлов и метрических программ посредством специального уведомления, cookie-баннера.

7.6. Аналитические cookie-файлы и метрические программы, не являющиеся необходимыми для функционирования Сайта, используются только после получения согласия Пользователя.

7.7. До получения согласия Пользователя Оператор не активирует аналитические cookie-файлы и метрические программы, за исключением технических cookie-файлов, необходимых для функционирования Сайта.

7.8. Пользователю предоставляется возможность принять или отклонить использование аналитических cookie-файлов и метрических программ, а также изменить ранее выбранные настройки, если соответствующий функционал реализован на Сайте.

7.9. Пользователь вправе самостоятельно ограничить или запретить использование cookie-файлов в настройках своего браузера. При этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

7.10. Пользователь вправе удалить ранее сохраненные cookie-файлы в настройках своего браузера.

7.11. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных с использованием cookie-файлов и метрических программ путем изменения настроек cookie на Сайте, удаления cookie-файлов в браузере либо направления обращения Оператору по адресу электронной почты: main@mr-robot.ru.

7.12. Для аналитики работы Сайта Оператор использует сервис Яндекс Метрика. Сведения, собираемые посредством метрических программ, используются Оператором для получения статистической и аналитической информации о работе Сайта и рекламных кампаний. Обработка таких сведений осуществляется в объеме, необходимом для функционирования сервиса, в соответствии с условиями использования Яндекс Метрики и требованиями законодательства Российской Федерации.

8. Рекламная и информационная рассылка

8.1. Оператор направляет Пользователям рекламные сообщения о товарах, услугах, акциях, специальных предложениях и новостях Оператора только при наличии предварительного согласия Пользователя на получение таких сообщений.

8.2. Согласие на получение рекламной и информационной рассылки может быть предоставлено Пользователем путем:

- проставления отдельной не предустановленной отметки в форме подписки;
- проставления отдельной не предустановленной отметки при оформлении заказа;
- нажатия кнопки подтверждения подписки, если рядом с такой кнопкой размещен текст о согласии на получение рекламных сообщений;
- иного активного действия, явно подтверждающего согласие Пользователя на получение рекламных сообщений.

8.3. Простое указание адреса электронной почты или номера телефона само по себе не является согласием на получение рекламных сообщений.

8.4. Согласие на получение рекламных сообщений не является условием оформления заказа, заключения или исполнения договора.

8.5. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения рекламной и информационной рассылки:

- путем перехода по ссылке «Отписаться» в электронном письме, если такая ссылка предусмотрена;
- путем направления обращения на адрес электронной почты Оператора: main@mr-robot.ru;
- иным способом, указанным в сообщении.

8.6. После получения отказа от рассылки Оператор прекращает направление Пользователю рекламных и информационных сообщений, за исключением сообщений, связанных с исполнением договора, оформленным заказом, доставкой, оплатой, возвратом товара либо иными юридически значимыми действиями.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не раскрывает их третьим лицам без правового основания.

9.2. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам или предоставлять им доступ к персональным данным в следующих случаях:

9.2.1. Передача необходима для заключения или исполнения договора с Пользователем, в том числе для оформления, оплаты и доставки заказа.

9.2.2. Передача осуществляется с согласия субъекта персональных данных.

9.2.3. Передача необходима для исполнения обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2.4. Передача осуществляется государственным органам, судам, правоохранительным органам, налоговым органам, иным уполномоченным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2.5. Передача необходима для обеспечения функционирования Сайта, обработки заказов, технической поддержки, аналитики работы Сайта и рекламных кампаний.

9.3. В зависимости от целей обработки персональные данные могут передаваться следующим категориям третьих лиц:

- службам доставки и транспортным компаниям — для доставки заказов;
- платежным сервисам, банкам, операторам платежной инфраструктуры — для обработки платежей и возвратов;
- хостинг-провайдером и техническим подрядчиком — для обеспечения работы Сайта и информационных систем;
- сервисам веб-аналитики — для аналитики работы Сайта и рекламных кампаний;
- операторам связи и сервисам рассылок — для направления сообщений при наличии согласия Пользователя;
- государственным органам и иным уполномоченным лицам — в случаях, предусмотренных законом;

- иным лицам — только при наличии правового основания и исключительно в объеме, необходимом для достижения заявленных целей обработки персональных данных.

9.4. При поручении обработки персональных данных третьему лицу Оператор заключает с таким лицом договор или иное соглашение, содержащее условия, предусмотренные частью 3 статьи 6 ФЗ «О персональных данных», включая перечень действий с персональными данными, цели обработки, обязанность соблюдать конфиденциальность и требования к защите персональных данных.

9.5. Третьи лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных и использовать персональные данные только для целей, для которых они были переданы.

10. Локализация баз данных и трансграничная передача персональных данных

10.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

10.2. База данных, содержащая персональные данные граждан Российской Федерации, находится на территории Российской Федерации.

10.3. В соответствии с уведомлением Оператора об обработке персональных данных сведения о местонахождении базы данных: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, Заневский проспект, д. 30, корп. 2, лит. А.

10.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

11. Обработка специальных и биометрических персональных данных

11.1. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся:

- расовой принадлежности;
- национальной принадлежности;
- политических взглядов;
- религиозных или философских убеждений;
- состояния здоровья;
- интимной жизни.

11.2. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

12. Права субъектов персональных данных

12.1. Субъект персональных данных имеет право получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе сведения:

- о подтверждении факта обработки персональных данных Оператором;
- о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;

- о применяемых Оператором способах обработки персональных данных;
- о наименовании и месте нахождения Оператора;
- о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные;
- о перечне обрабатываемых персональных данных;
- об источнике получения персональных данных;
- о сроках обработки персональных данных, в том числе сроках их хранения;
- о порядке осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
- об информации об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче данных, если такая передача осуществляется;
- об иных сведениях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.2. Субъект персональных данных имеет право требовать от Оператора:

- уточнения его персональных данных;
- блокирования персональных данных;
- уничтожения персональных данных;
- прекращения обработки персональных данных;
- отзыва согласия на обработку персональных данных;
- предоставления информации об обработке персональных данных.

12.3. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных — Роскомнадзор — или в судебном порядке.

12.4. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, включая возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

13. Порядок обращения субъектов персональных данных

13.1. Для реализации своих прав субъект персональных данных вправе направить Оператору запрос:

- по адресу электронной почты: main@mr-robot.ru;
- по почтовому адресу: 236005, Калининградская область, г. Калининград, ул. Садовая, д. 41, кв./офис 11;
- лично или через представителя по адресу Оператора.

13.2. Запрос субъекта персональных данных должен содержать сведения, предусмотренные ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», в том числе:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;

- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором, например номер заказа, дата оформления заказа, адрес электронной почты, номер телефона, иные сведения;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

13.3. Если запрос направляется представителем субъекта персональных данных, к запросу должны быть приложены документы, подтверждающие полномочия представителя.

13.4. Оператор предоставляет субъекту персональных данных сведения, касающиеся обработки его персональных данных, в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней при направлении субъекту персональных данных мотивированного уведомления о причинах продления.

14. Отзыв согласия на обработку персональных данных

14.1. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных.

14.2. Отзыв согласия может быть направлен Оператору:

- на адрес электронной почты: main@mr-robot.ru;
- по почтовому адресу: 236005, Калининградская область, г. Калининград, ул. Садовая, д. 41, кв./офис 11;
- иным способом, позволяющим подтвердить факт получения отзыва Оператором.

14.3. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

14.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до получения такого отзыва.

14.5. Если обработка персональных данных необходима для исполнения договора, соблюдения требований законодательства, налогового учета, рассмотрения претензий, защиты прав и законных интересов Оператора или Пользователя, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных в объеме и в течение сроков, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

15. Порядок уничтожения персональных данных

15.1. Оператор прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их уничтожение в случаях:

- достижения целей обработки персональных данных;
- истечения сроков хранения персональных данных;
- отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если отсутствуют иные правовые основания для обработки;
- выявления неправомерной обработки персональных данных;

- получения требования субъекта персональных данных об уничтожении персональных данных;
- получения требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- ликвидации Оператора;
- наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

15.2. При достижении целей обработки персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты достижения цели обработки, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

15.3. При отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты поступления отзыва, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

15.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор прекращает неправомерную обработку и обеспечивает уничтожение таких персональных данных в сроки, предусмотренные ФЗ «О персональных данных».

15.5. Уничтожение персональных данных осуществляется путем:

- удаления записей из информационных систем Оператора;
- удаления файлов, содержащих персональные данные;
- удаления или обезличивания данных в базах данных;
- уничтожения материальных носителей персональных данных, если такие носители использовались;
- удаления резервных копий в пределах технической возможности и с учетом сроков их обновления.

15.6. Факт уничтожения персональных данных фиксируется Оператором в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе с учетом требований приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

15.7. Подтверждение уничтожения персональных данных оформляется актом об уничтожении персональных данных, выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных или иным документом, позволяющим подтвердить факт уничтожения персональных данных.

16. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

16.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного или случайного доступа;
- уничтожения;

- изменения;
- блокирования;
- копирования;
- предоставления;
- распространения;
- иных неправомерных действий.

16.2. Оператор принимает меры, предусмотренные ст. 18.1 и ст. 19 ФЗ «О персональных данных», в том числе:

16.2.1. Назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

16.2.2. Издает и публикует документы, определяющие политику Оператора в отношении обработки персональных данных.

16.2.3. Утверждает локальные акты по вопросам обработки персональных данных, в том числе документы, определяющие:

- порядок обработки персональных данных;
- правила доступа к персональным данным;
- порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных;
- порядок уничтожения персональных данных;
- процедуры, направленные на предотвращение, выявление и устранение нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

16.2.4. Устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах Оператора.

16.2.5. Обеспечивает регистрацию и учет действий с персональными данными в случаях, предусмотренных законодательством и внутренними документами Оператора.

16.2.6. Ведет учет машинных носителей персональных данных, если такие носители используются.

16.2.7. Использует встроенные средства защиты операционных систем.

16.2.8. Использует лицензионное антивирусное программное обеспечение.

16.2.9. Использует межсетевое экранирование.

16.2.10. Определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

16.2.11. Применяет организационные и технические меры, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных.

16.2.12. Осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, настоящей Политике и локальным актам Оператора.

16.2.13. Обнаруживает факты несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры реагирования.

16.2.14. Восстанавливает персональные данные, измененные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа, если это возможно и необходимо.

16.2.15. Оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

16.3. Оператор соблюдает требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119.

16.4. При обработке персональных данных Оператор руководствуется в том числе следующими нормативными актами:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119;
- приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

16.5. Оператор применяет технические меры защиты, включая защищенное соединение HTTPS, разграничение доступа, средства защиты от несанкционированного доступа и иные меры с учетом характера обработки персональных данных.

17. Конфиденциальность персональных данных

17.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязуются не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

17.2. Персональные данные не размещаются Оператором в открытом доступе и не публикуются на Сайте, если иное не предусмотрено отдельным согласием субъекта персональных данных или законодательством Российской Федерации.

17.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

18. Ссылки на сайты и сервисы третьих лиц

18.1. На Сайте могут размещаться ссылки на сайты и сервисы третьих лиц.

18.2. Оператор не контролирует сайты и сервисы третьих лиц и не несет ответственности за обработку персональных данных такими третьими лицами, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

18.3. Перед использованием сайтов и сервисов третьих лиц Пользователю рекомендуется ознакомиться с их политиками обработки персональных данных и условиями использования.

19. Заключительные положения

19.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой редакцией.

19.2. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте по адресу: <https://mr-robot.ru>

19.3. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, Пользователь может направлять Оператору:

- E-mail: main@mr-robot.ru
- Почтовый адрес: 236005, Калининградская область, г. Калининград, ул. Садовая, д. 41, кв./офис 11
- Телефон: +7 (4012) 53-21-31

19.4. В случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных настоящая Политика подлежит актуализации.

19.5. Если отдельные положения настоящей Политики будут признаны недействительными или не соответствующими законодательству, это не влияет на действительность остальных положений Политики.